

Le 22 novembre 2024

Objet : Changements des méthodes de communication avec les parents/tuteurs par la Commission scolaire Western Québec et ses écoles

Chers parents / tuteurs :

Nous vous écrivons pour vous informer des changements apportés aux méthodes de communication de la commission scolaire et des écoles avec nos parents et tuteurs pour les situations d'urgence ainsi que pour tous les autres messages.

LES PRATIQUES DE COMMUNICATION ACTUELLES

Auparavant, nous avons utilisé divers moyens pour communiquer avec les parents et les tuteurs :

Communications de la part des écoles

Pour communiquer sur les situations urgentes telles que les évacuations, les fermetures d'écoles et les retards/annulations d'autobus, beaucoup utilisent une variété d'outils tels que le courrier électronique, Kiddie Mail (copies papier) ainsi que des outils externes tels que Remind et les plateformes de médias sociaux.

Communications de la part de la Commission scolaire

Dans le passé, la commission scolaire envoyait des messages par l'intermédiaire des directeurs d'école et des centres, ainsi que le site web, les médias sociaux et l'application WQApp de la commission scolaire.

NOUVELLES PRATIQUES DE COMMUNICATION

L'année dernière, nous avons analysé les approches utilisées par la commission scolaire et ses écoles pour communiquer avec les parents et les tuteurs. Cette analyse a abouti à l'adoption de nouvelles approches qui seront mises en œuvre cette année.

À partir du lundi 25 novembre 2024, nous passerons à de nouvelles méthodes de communication pour nos écoles et nos centres. Il s'agira d'une mise en œuvre progressive qui commencera par certains types de communications selon les besoins, tels que les situations d'urgence, les retards/annulations d'autobus et les annulations de cours.

Les changements suivants interviendront à partir de lundi :

Communications de la part des écoles

Pour communiquer les messages urgents tels qu'une évacuation, l'annulation des cours, l'annulation des services de garderie et d'autres situations, les parents/tuteurs recevront un message texte à l'aide de notre nouvel outil de communication GRICS. Les messages seront envoyés aux adultes enregistrés dans notre système comme étant les adultes responsables d'un élève. Cela inclut les parents ou les tuteurs de l'élève. La commission scolaire enverra aussi parfois des messages directement aux parents pour les situations urgentes telles que les retards et les annulations d'autobus. Il est important de noter qu'il s'agit d'un système de communication à sens unique, c'est-à-dire qu'il n'y a pas de possibilité de réponse.



Les écoles commenceront progressivement à envoyer d'autres communications en utilisant le même outil, mais les parents les recevront par courrier électronique aussi. Il peut s'agir, par exemple, de bulletins d'information, de lettres de bienvenue à l'école et d'invitations à des événements. Entre-temps, l'école de votre enfant continuera à utiliser la méthode de communication existante pour les messages non urgents. La mise en œuvre complète de notre nouvel outil devrait avoir lieu le lundi 9 décembre 2024. Tous les messages importants ou urgents de la direction de l'école seront donc accessibles via ce nouveau mode de communication à partir de cette date.

Communications de la part de la Commission scolaire

À partir du lundi 25 novembre, les messages destinés aux parents/tuteurs qui ne sont pas urgents seront communiqués de manière centralisée par courrier électronique. À partir de lundi, l'outil WQApp ne sera plus utilisé.

L'adresse électronique qui apparaîtra dans votre boîte de réception est wqsnotification@wqsb.qc.ca. Il sera important de vérifier vos courriels indésirables au cours de la semaine à venir, car quelques messages de test seront envoyés à nos utilisateurs. Veuillez noter qu'il s'agira d'un système de communication à sens unique, c'est-à-dire qu'il n'y aura pas d'option de réponse.

Je vous prie d'agréer, l'expression de mes sentiments distingués,



Eldon Keon

Directeur des communications/Secrétaire général Director of
Communications/Secretary General